



วิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจ
รายงานการวิจัยในชั้นเรียน

เรื่อง
การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้วิชาการจัดแสดงสินค้า
โดยจัดกิจกรรมการสอนแบบ learning by doing
ของนักศึกษาระดับชั้นปวช.2 สาขาการชาย

ผู้วิจัย

นางสาวพรทรัพย์ รักมิตร

ดำเนินการวิจัยกับนักศึกษาในระดับชั้นปวช. 2 สาขาการชาย
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558

คำนำ

การวิจัยฉบับนี้เพื่อที่จะศึกษาแนวทางการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในวิชาการ จัดแสดงสินค้าซึ่งจะเป็นการสอนนักเรียน ปวช. 2 ห้อง 502 ในภาคเรียนที่ 2/2558 โดยใช้วิธีการ เรียนแบบร่วมมือวิธี learning by doing เป็นวิธีการเรียนที่เน้นการเรียนรู้โดยมีผู้เรียนเป็น ศูนย์กลาง เป็นของการเรียนรู้โดยการกระทำ หรือ learning by doing ทฤษฎีนี้เป็นที่ยอมรับทั่ว โลก ซึ่งรูปแบบของการจัดการเรียนการสอนโดยให้ผู้เรียนเป็นผู้ลงมือปฏิบัติ โดยเปลี่ยนบทบาท จาก “ผู้รับ” มาเป็น “ผู้เรียน” และ บทบาทของ “ครู” เป็น ผู้ถ่ายทอดข้อมูล มาเป็น “ผู้จัด ประสพการณ์การเรียนรู้” ให้ผู้เรียนได้ปรับบทบาทนี้ เท่ากับเป็นการเปลี่ยนจุดการเรียนรู้ ซึ่งจะ ส่งผลให้ผู้เรียนได้มีการเรียนรู้โดย รู้จักการศึกษาค้นคว้า คิดวิเคราะห์และนำเสนอความรู้ด้วย ตนเองมากขึ้น

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ความพยายามในพัฒนากระบวนการเรียนการสอนโดยให้ นักศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองโดยการร่วมกันคิด ร่วมกันทำในการพัฒนาสื่อการเรียนรู้จะเป็นต้นแบบอัน สำคัญยิ่งที่จะยกระดับการเรียนการสอนวิชาการจัดจำหน่ายให้มีประสิทธิภาพและมีผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนดีขึ้นต่อไป

นางสาวพรทรัพย์ รักมิตร

ผู้ทำวิจัย

20 มีนาคม 2558

สารบัญ

หน้า

ความเป็นมาและสภาพปัญหา	1
วัตถุประสงค์ในงานวิจัย	1
วิธีดำเนินการวิจัย	1
ผลการวิจัย	2
สรุปผลการวิจัย	3
ข้อเสนอแนะ	3
ภาคผนวก	

ความเป็นมาของปัญหา

ในรายวิชาการจัดแสดงสินค้าในระดับปวช.2 สาขาการตลาด เป็นวิชาที่มีลักษณะรายวิชาที่เน้นการเรียนรู้เกี่ยวกับการออกแบบโฆษณา การส่งเสริมการขายโดยเน้นการออกแบบตกแต่งร้านค้าปลีก การจัดวางสินค้าและรูปแบบบริการภายในกิจการร้านค้าปลีก นักศึกษาสามารถทำปฏิบัติการจัดแสดงออกแบบร้านค้าได้จริง ในช่วงแรกได้จัดการเรียนการสอนแบบบรรยายเน้นผู้สอนเป็นหลักส่งผลให้การเรียนการสอนเกิดความเบื่อหน่าย ไม่ตื่นเต้น ไม่น่าสนใจ ทำให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ที่ไม่ค่อยดีไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนไม่ดีเท่าที่ควร ผู้วิจัยจึงต้องมีการปรับกระบวนการในการเรียนรู้ให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้เพิ่มขึ้น ดังนั้นผู้สอนจึงต้องการที่จะเพิ่มผลสัมฤทธิ์ให้กับผู้เรียนผลการเรียนที่ดีขึ้น จึงใช้วิธีการเรียนรู้ที่เน้นไปที่ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางโดยมีแนวคิดมาจากแนวคิดของ จอห์น ดิวอี้ (John Dewey) ซึ่งเป็นต้นคิดในเรื่องของการเรียนรู้โดยการกระทำหรือ learning by doing ทฤษฎีนี้เป็นที่ยอมรับทั่วโลก ซึ่งรูปแบบของการจัดการเรียนการสอนโดยให้ผู้เรียนเป็นผู้ลงมือปฏิบัติเปลี่ยนบทบาทจาก “ผู้รับ” มาเป็น “ผู้เรียน” และบทบาทของ “ครู” เป็นผู้ถ่ายทอดข้อมูลมาเป็น “ผู้จัดประสบการณ์การเรียนรู้” ให้ผู้เรียนได้ปรับบทบาทนี้ เท่ากับเป็นการเปลี่ยนจุดการเรียนรู้ ให้ผู้เรียนจะต้องเป็นผู้ที่ต้องศึกษา และถ่ายทอดความรู้ออกมาด้วยตนเอง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนระดับ ปวช.2 สาขางานการขายห้อง 502 ให้มีประสิทธิภาพด้วยวิธีการสอน “แบบ learning by doing ”

วิธีการดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง

นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 สาขางานการขาย ห้อง 502

ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย

ระยะเวลา 1 เดือน ตั้งแต่สัปดาห์ที่ 10-15 ภาคเรียนที่ 2/2558

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบทดสอบการออกแบบจัดแสดงสินค้าก่อนเรียนและหลังเรียน

ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย

1. ผู้สอนจัดการเรียนการสอนแบบอธิบายและบรรยายไปตามเนื้อหา เรื่องการออกแบบการจัดแสดงสินค้า
2. ทดสอบก่อนการเรียนด้วยใบงานเรื่องการฝึกทักษะการออกแบบการจัดแสดงสินค้า
3. ผู้สอนอธิบายถึงกิจกรรมการเรียนการสอน learning by doing โดยใช้หลัก 5 ค ให้ผู้เรียนได้เข้าใจ 1.ค้น 2.คว่ำ 3.คิด 4.คาย 5.คณะ
4. ให้นักเรียนทำกิจกรรม 5 ค โดยเริ่มจากการให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องการออกแบบการจัดแสดงสินค้าจากหนังสือเรียน ห้องสมุด และอินเทอร์เน็ต ตามความสะดวก
5. มอบใบงานการฝึกทักษะการออกแบบการจัดแสดงสินค้าให้ผู้เรียนทำตามความเข้าใจที่ได้ศึกษามา
6. ให้ผู้เรียนนำเสนอผลงานการออกแบบการจัดแสดงสินค้าตามใบงานที่ได้รับมอบหมาย
7. เปรียบเทียบผลการสอบก่อนเรียนกับหลังเรียนแล้วนำมาสรุปผลวิเคราะห์ผลการวิจัย

ผลการศึกษา

จากการทดสอบความรู้ก่อนเรียนก่อนการเรียน ด้วยวิธี learning by doing ปรากฏว่านักเรียนส่วนใหญ่มีคะแนน อยู่ในระหว่าง 1-4 คะแนน (ปรับปรุง) คิดเป็นร้อยละ 81.82 ระดับ 5-6 คะแนน (พอใช้) คิดเป็นร้อยละ 18.18 และไม่มีนักเรียนสามารถทำคะแนนได้ในระดับ ดีมาก เมื่อนำนวัตกรรมการเรียนการสอนโดยใช้ด้วยวิธีการสอน learning by doing มาใช้ ปรากฏว่านักเรียนมีคะแนนระดับ 5-6 คะแนน (พอใช้) คิดเป็นร้อยละ 21.21 คะแนน 7-8 คะแนน (ดี) คิดเป็นร้อยละ 60.61 และมีคะแนนระดับ 9-10 คะแนน (ดีมาก) คิดเป็นร้อยละ 18.18 รายละเอียดดังตาราง

ตาราง แสดงจำนวนนักเรียนจำแนกคะแนนที่ทดสอบ

คะแนน	คะแนนก่อนเรียน		คะแนนหลังเรียน	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
9-10	0	0	6	18.18
7-8	0	0	20	60.61
5-6	6	18.18	7	35.71
1-4	27	81.82	0	0
รวม	33	100.00	33	100.00

สรุปผล

การใช้นวัตกรรมการสอนด้วยวิธีการสอน learning by doing มีผลสัมฤทธิ์ที่ดีขึ้น อีกทั้งยังทำให้กระบวนการเรียนการสอนในชั้นเรียนมีบรรยากาศที่สนุกสนานและทำให้ผู้สอนสามารถอธิบายถึงหลักการได้ง่ายขึ้นใช้ระยะเวลาในการการบรรยายน้อยลง เพิ่มในส่วนของการทำงานแบบฝึกหัดในชั้นเรียนมากขึ้น ผู้เรียนจึงไม่ต้องการบ้านอีกด้วย

ข้อเสนอแนะ

นวัตกรรมการเรียนการสอนด้วยวิธีการสอน learning by doing เป็นอีกวิธีหนึ่งที่ช่วยทำให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น ดังนั้น ควรใช้นวัตกรรมนี้กับเนื้อหาหน่วยอื่นๆ และควรนำนวัตกรรมวิธีการสอนแบบอื่นๆ มาทดลองใช้กับการเรียนการสอนวิชาการจัดแสดงสินค้า