



# วิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจ

รายงานการวิจัยในชั้นเรียน

เรื่อง

การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการกล้าแสดงออกของนักศึกษา  
ระดับชั้น ปวส.1 สาขาวิชาการบัญชี

ผู้วิจัย

อาจารย์ศิลาพร ผลวงศ์

ดำเนินการวิจัยกับนักศึกษาในระดับชั้น ปวส.1

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558

## คำนำ

วิจัยเรื่องการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการกล้าแสดงออกของนักศึกษาระดับชั้น ปวส.1 สาขาวิชาการบัญชี จัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนวิชาทักษะพัฒนาเพื่อการสื่อสารภาษาอังกฤษ 2 (Developing Skill for English Communication II) เพื่อให้ศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นเนื่องจากผู้เรียนมีความสามารถที่แตกต่างกันไปในแต่ละบุคคล ซึ่งผู้เรียนมีพฤติกรรมและความรู้สึกอันเกิดจากสภาวะแวดล้อม อารมณ์และสังคมที่ไม่เหมือนกัน ดังนั้นสิ่งที่ผู้เรียนได้รับการถ่ายทอดอย่างเป็นระบบ ทำให้ผู้เรียนมีกระบวนการเรียนรู้ในการทำความเข้าใจที่ง่ายขึ้นส่งผลให้ผู้เรียนเกิดความคิดและทัศนคติที่เปลี่ยนแปลงของการเรียนรู้ที่เกิดประสิทธิภาพ โดยผู้วิจัยเลือกใช้กระบวนการเรียนรู้ “แบบงานกลุ่ม” มาช่วยในการแก้ปัญหา

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การวิจัยครั้งนี้จะเป็นต้นแบบและเป็นแรงขับเคลื่อนอันสำคัญที่จะยกระดับการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพและมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้นต่อไป

ผู้วิจัย

10 กุมภาพันธ์ 2559

## สารบัญ

	หน้า
ความเป็นมาและสภาพปัญหา	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย	1
วิธีดำเนินการวิจัย	2
การวิเคราะห์ข้อมูล	3
สรุปผลการวิจัย	4
อภิปรายและสรุปผลการวิจัย	5
ข้อเสนอแนะ	5
ภาคผนวก	

## ความเป็นมาและสภาพปัญหา

จากการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาของวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจ ในระดับชั้น ปวส.1 ในทุกสาขา วิชาทักษะพัฒนาเพื่อการสื่อสาร 1 (Developing Skill for English Communication) พบว่านักศึกษาบางสาขามีพฤติกรรมไม่กล้าแสดงออกในบทเรียนที่มีการฝึกปฏิบัติ ครูผู้สอนได้ทำการสอบถามถึงปัญหาต่อผู้เรียนเพื่อให้กำลังใจ ซึ่งครูผู้สอนได้พบปัญหาจากการได้สอบถามจากตัวผู้เรียนเป็นรายบุคคลจึงได้ทราบปัญหาคือมีนักศึกษาสาขาวิชาบัญชีส่วนใหญ่ให้ข้อคิดเห็นที่ไม่กล้าแสดงออกในด้านภาษาอังกฤษคนเดียว แต่อยากให้ครูผู้สอนให้งานเป็นกลุ่มเวลาทำกิจกรรม ผู้วิจัยจึงคิดวิธีการแก้ไขในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้เกิดความมั่นใจและกล้าแสดงออก

## วัตถุประสงค์ในงานวิจัย

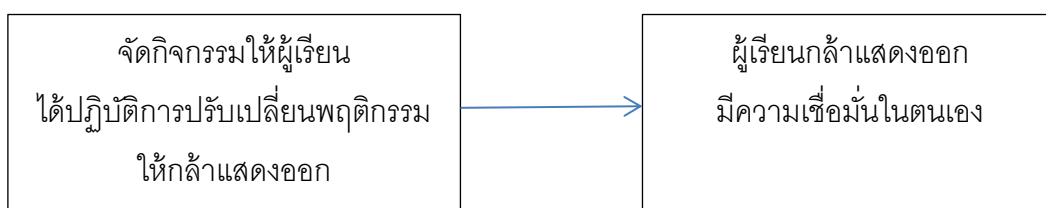
ให้นักเรียนมีความมั่นใจในตนเอง กล้าตัดสินใจ และกล้าที่จะแสดงออก

## ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น
2. ตัวแปรตาม

การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมให้กล้าแสดงออกและมีความเชื่อมั่นในตนเอง

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



## ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เรียนมีความมั่นใจในตนเอง กล้าคิดและตัดสินใจในการกระทำต่าง ๆ ได้อย่างคล่องแคล่ว

## ขอบเขตของการวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจ ระดับชั้น ปวส.1 สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 7 คน ปีการศึกษา 2558

## เนื้อหากิจกรรม

1. นักศึกษาจัดกลุ่ม
2. การแต่งบทสนทนาในแต่ละสถานการณ์
3. นักศึกษาฝึกปฏิบัติการออกเสียงภาษาอังกฤษตามสถานการณ์ในบทสนทนา

## วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจ เลขที่ 41/1 หมู่ 14 ซ.วัดสังวรฯ ถ.กาญจนภิเษก ต.บางม่วง อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี ปีการศึกษา 2558 ในระดับชั้น ปวส.1 สาขาวิชาบัญชี จำนวน 7 คน โดยมีวิธีการดำเนินการเพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ดังต่อไปนี้

ครั้งที่	วัน เดือน ปี	ขั้นตอนการดำเนินงาน	หมายเหตุ
1	6 มกราคม 2559	ผู้วิจัยสนทนากับนักศึกษา เพื่อให้ทราบถึงที่มาของปัญหา	
2	13 มกราคม 2559	ผู้วิจัยจัดกิจกรรมโดยให้นักศึกษาทำงานเป็นกลุ่ม โดยให้แต่งบทสนทนาตามสถานการณ์ของการให้บริการลูกค้าในร้านอาหาร และบันทึกเก็บรวบรวมข้อมูล	
3	20 มกราคม 2559	ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมในเนื้อหาบทสนทนาของนักศึกษาในแต่ละกลุ่มและบันทึกเก็บรวบรวมข้อมูล	
4	27 มกราคม 2559	ผู้วิจัยกำหนดวันแสดงและให้นักศึกษาฝึกซ้อมตามบทสนทนา	
5	3 กุมภาพันธ์ 2559	ผู้วิจัยกำหนดวันเพื่อให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มแสดงตามสถานการณ์ตามเนื้อหาของบทสนทนา	
6	10 กุมภาพันธ์ 2559	ผู้วิจัยให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มแสดงตามบทสนทนาตามเนื้อหาของสถานการณ์วันที่นัดหมายในบทสนทนาตามสถานการณ์ที่เตรียมไว้ และบันทึกเก็บรวบรวมข้อมูล	
7	17 กุมภาพันธ์ 2559	ผู้วิจัยสนทนากับนักศึกษาแต่ละกลุ่ม พร้อมสรุปผลงานของกิจกรรม พร้อมให้คำแนะนำเพิ่มเติม	

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสังเกตการณ์ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการกล้าแสดงออกก่อนและหลังการทำกิจกรรม

### เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย

ในการทำวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลดังนี้

1. จากการสนทนาระหว่างผู้วิจัยกับนักศึกษา
2. การจัดกิจกรรม
3. แบบสังเกตพฤติกรรม

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์จากแบบสังเกตก่อนทำกิจกรรมและหลังทำกิจกรรม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสังเกตการณ์ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการกล้าแสดงออกก่อน – หลัง การทำกิจกรรม ของนักศึกษาระดับชั้น ปวส.1 สาขาวิชาการบัญชี ของวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจ เลขที่ 41/1 หมู่ 14 ซ.วัดสังวรฯ ถ.กาญจนาภิเษก ต.บางม่วง อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี

### กิจกรรม

ลำดับที่	รายการ	ระดับคะแนน			เกณฑ์การประเมิน รายการกลุ่ม
		2	1	0	
1	ความพร้อมในการกล้าแสดงออก				0 หมายถึง ผู้เรียนไม่กล้าแสดงออก 1 หมายถึง ผู้เรียนกล้าแสดงออกน้อยมากต้องกระตุ้น 2 หมายถึง ผู้เรียนกล้าแสดงออกและมีความตั้งใจ
2	ความพร้อมในการออกเสียงของแต่ละประโยค				
3	ความพร้อมในการจัดเตรียมบทสนทนา				
4	ความพร้อมในการทำงานเป็นกลุ่ม				
5	ความพร้อมในการจัดเตรียมอุปกรณ์				
<b>รวม</b>					
<b>ค่าเฉลี่ย</b>					
<b>ค่าเฉลี่ยร้อยละ</b>					

## กิจกรรม (ก่อน)

ลำดับที่	รายการ	ระดับคะแนน			เกณฑ์การประเมิน รายการกลุ่ม
		2	1	0	
1	ความพร้อมในการกล้าแสดงออก		<input type="checkbox"/>		0 หมายถึง ผู้เรียนไม่กล้าแสดงออก 1 หมายถึง ผู้เรียนกล้าแสดงออกน้อยมากต้องกระตุ้น 2 หมายถึง ผู้เรียนกล้าแสดงออกและมีความตั้งใจ
2	ความพร้อมในการออกเสียงของแต่ละประโยค		<input type="checkbox"/>		
3	ความพร้อมในการจัดเตรียมบทสนทนา			<input type="checkbox"/>	
4	ความพร้อมในการทำงานเป็นกลุ่ม		<input type="checkbox"/>		
5	ความพร้อมในการจัดเตรียมอุปกรณ์			<input type="checkbox"/>	
รวม		0	3	2	
ค่าเฉลี่ย		0	0.6	0.4	
ค่าเฉลี่ยร้อยละ		0	60	40	

## กิจกรรม (หลัง)

ลำดับที่	รายการ	ระดับคะแนน			เกณฑ์การประเมิน รายการกลุ่ม
		2	1	0	
1	ความพร้อมในการกล้าแสดงออก	<input type="checkbox"/>			0 หมายถึง ผู้เรียนไม่กล้าแสดงออก 1 หมายถึง ผู้เรียนกล้าแสดงออกน้อยมากต้องกระตุ้น 2 หมายถึง ผู้เรียนกล้าแสดงออกและมีความตั้งใจ
2	ความพร้อมในการออกเสียงของแต่ละประโยค	<input type="checkbox"/>			
3	ความพร้อมในการจัดเตรียมบทสนทนา		<input type="checkbox"/>		
4	ความพร้อมในการทำงานเป็นกลุ่ม	<input type="checkbox"/>			
5	ความพร้อมในการจัดเตรียมอุปกรณ์		<input type="checkbox"/>		
รวม		3	2	0	
ค่าเฉลี่ย		0.6	0.2	0	
ค่าเฉลี่ยร้อยละ		60	40	0	

## สรุปผลการวิจัย

จากการสังเกตพฤติกรรมการกล้าแสดงออกก่อนและหลัง การทำกิจกรรมของนักศึกษา ระดับชั้น ปวส.1 สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 7 คน ของวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจพบว่า

**ก่อนทำกิจกรรม** ความพร้อมในการกล้าแสดงออก ความพร้อมในการกล้าออกเสียงของแต่ละประโยค และความพร้อมในการทำงานเป็นกลุ่ม ได้ระดับคะแนน 1 ส่วนความพร้อมในการเตรียมบทสนทนาและการจัดเตรียมอุปกรณ์ได้ระดับคะแนน 0

ระดับคะแนน 1 รวมได้ 3 ค่าเฉลี่ย 0.6

ระดับคะแนน 0 รวมได้ 2 ค่าเฉลี่ย 0.4

**หลังทำกิจกรรม** ความพร้อมในการกล้าแสดงออก ความพร้อมในการกล้าออกเสียงของแต่ละประโยค และความพร้อมในการทำงานเป็นกลุ่ม ได้ระดับคะแนน 2 ส่วนความพร้อมในการเตรียมบทสนทนาและการจัดเตรียมอุปกรณ์ได้ระดับคะแนน 1

ระดับคะแนน 2 รวมได้ 3 ค่าเฉลี่ย 0.6 คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 60

ระดับคะแนน 1 รวมได้ 2 ค่าเฉลี่ย 0.4 คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 40

### สรุปผลการวิจัย

จากการทำกิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการกล้าแสดงออก เมื่อผู้เรียนได้รับการส่งเสริมและพัฒนาแล้ว

ผู้เรียนมีระดับคะแนนสูงขึ้นก่อนทำกิจกรรม ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทำให้นักศึกษาระดับชั้น ปวส.1 สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 7 คน มีพฤติกรรมกล้าแสดงออกมากยิ่งขึ้น

### ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยพบว่า นักศึกษาควรมีความพร้อมในการกล้าแสดงออกให้กับนักศึกษาที่ไม่กล้าแสดงออก เพื่อเป็นการพัฒนาฝึกฝนทักษะทางด้านความหมายของคำศัพท์และการแปล เพื่อให้เกิดความมั่นใจและส่งเสริมให้ผู้เรียนมีใจรักในวิชาภาษาอังกฤษได้อีกทาง

### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษใน 4 ทักษะ คือ ฟัง พูด อ่าน เขียน ให้กับนักศึกษาเพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนต่อไปในอนาคต