



วิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจ

รายงานการวิจัยในชั้นเรียน

เรื่อง

การสำรวจพฤติกรรมและความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษารอบเช้า
ในวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจ

ผู้วิจัย

ว่าที่ร้อยตรีหญิง อรวดี เข้มแข็ง

ดำเนินการวิจัยกับกลุ่มนักศึกษาวินัยวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจรอบเช้า

ประจำปีการศึกษา 2558

คำนำ

การวิจัยเรื่องการสำรวจพฤติกรรมและความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษา
รอบเช้า ในวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจ ได้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจพฤติกรรมและความพึงพอใจใน
การใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษารอบเช้าในวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจ ซึ่งเข้ามาใช้บริการ
ของห้องสมุด ซึ่งเป็นงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของผู้วิจัยที่มีตำแหน่งเป็นบรรณารักษ์ในห้องสมุด
ของวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจ ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบ
บังเอิญ จากผู้ที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดในภาคเรียนที่ 2 ในปีการศึกษา 2558 เพื่อให้ตอบแบบสอบถาม
และได้นำแบบสอบถามที่กลุ่มตัวอย่างตอบไปทำการวิเคราะห์เพื่อหาความถี่ ค่าร้อยละ และค่าส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐาน จากนั้นทำการเขียนรายงานการวิจัย และสรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า พฤติกรรมและความพึงพอใจที่สำรวจได้จากงานวิจัยชิ้นนี้จะเป็น
แนวทางในการปรับปรุงการให้บริการของห้องสมุดในวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจให้ดียิ่งขึ้น
ต่อไปในอนาคต

อรวดี เข้มแข็ง

มีนาคม 2559

สารบัญ

	หน้า
ความเป็นมาและสภาพปัญหา	1
วัตถุประสงค์ในงานวิจัย	1
วิธีดำเนินการวิจัย	2
ผลการวิจัย	3
สรุปผลการวิจัย	27
ข้อเสนอแนะ	27
ภาคผนวก	

ความเป็นมาและสภาพปัญหา

จากสถิติจะพบว่า คนไทยอ่านหนังสือปีละประมาณ 5 เล่ม ซึ่งเป็นจำนวนที่น้อยมาก เมื่อเปรียบเทียบกับคนมาเลเซียที่อ่านหนังสือ ปีละ 40 เล่ม คนสิงคโปร์อ่านหนังสือ 40-50 เล่มต่อปี และคนเวียดนามอ่านกันปีละ 60 เล่ม (ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2548) นอกจากนี้แนวทางในการศึกษาในปัจจุบันได้มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาการคิดและการสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ การจัดกระบวนการเรียนรู้ในห้องเรียนยังไม่เพียงพอต่อการนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน ผู้เรียนจะต้องศึกษาค้นคว้าหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ เพิ่มเติมซึ่งห้องสมุดเป็นแหล่งความรู้ที่ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมได้ทั้งด้านการอ่านและการสืบค้นข้อมูลจากสื่อ ICT ที่ทันสมัย เพื่อพัฒนาตนเอง

อย่างไรก็ตามสังคมไทยยังไม่เป็นสังคมแห่งการอ่านทำให้เด็กและเยาวชนไม่ตระหนักถึงความสำคัญของการอ่านและการศึกษาค้นคว้าเท่าที่ควร เพราะฉะนั้นจึงจำเป็นต้องจัดแหล่งเรียนรู้ และจัดกิจกรรมที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองให้แก่ผู้เรียน เพื่อปลูกฝังและส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน การค้นคว้า รู้จักคิดวิเคราะห์ ใช้วิจารณญาณ นำความรู้ที่ได้รับจากการอ่าน การค้นคว้ามาประยุกต์ใช้ใน ชีวิตประจำวัน

ด้วยเหตุผลข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะของบรรณารักษ์ของห้องสมุดของวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจ จึงมีความต้องการศึกษาพฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของนักศึกษารอบเข้า ในวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจว่ามีพฤติกรรมในการใช้ห้องสมุดอย่างไร และมีความพึงพอใจในการบริการห้องสมุดของวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจในระดับใด นอกจากนี้ผู้ที่ตอบแบบสอบถามสามารถให้คำแนะนำว่ามีความต้องการหนังสือหรือบริการอื่นใดบ้าง เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใช้บริการห้องสมุดมากขึ้น โดยสุ่มเลือกกลุ่มตัวอย่างนักศึกษารอบเข้าในวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจ จำนวน 50 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบบังเอิญมาเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้

วัตถุประสงค์ในงานวิจัย

1. เพื่อสำรวจพฤติกรรมในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษารอบเข้าในวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจ
2. เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการใช้ห้องสมุดของนักศึกษารอบเข้าในวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจ
3. เพื่อสำรวจความต้องการหนังสือของนักศึกษารอบเข้าในวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจ

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาระดับ ปวช. และ ปวส. รอบเช้า จำนวน 50 คน

ระยะเวลาที่ใช้ในการทดลอง

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการในภาคปลาย ปีการศึกษา 2558

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม “การสำรวจพฤติกรรมและความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษารอบเช้าในวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจ” ซึ่งประกอบด้วยคำถาม 3 ส่วน คือ ส่วนข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 3 ข้อ ส่วนตัวเลือกการใช้ห้องสมุดในวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจ จำนวน 7 ข้อ และแบบ Rating Scale 5 ระดับ (1 ถึง 5) จำนวน 10 ข้อ

ขั้นตอนการดำเนินการ

1. ออกแบบแบบสอบถาม “การสำรวจพฤติกรรมและความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษารอบเช้าในวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจ”
2. สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling) จำนวน 50 คน โดยสุ่มเลือกผู้เรียนที่เข้ามาใช้บริการห้องสมุดระหว่างเวลา 9.00-16.00 น.
3. ให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม “การสำรวจพฤติกรรมและความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษารอบเช้าในวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจ”
4. นำแบบสอบถามที่ตอบแล้วมาตรวจสอบ คัดแบบสอบถามที่เสียทิ้ง แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อบันทึกความถี่ คำนวณค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอื่น ๆ
5. เขียนรายงานการวิจัย และสรุปสิ่งที่ค้นพบ

การวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามที่ได้รับมาจะถูกนำมาคัดกรอง เพื่อตัดแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก จากนั้นนำแบบสอบถามที่เหลือมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการคำนวณตามวิธีการทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ บันทึกความถี่ (Frequency) อัตราร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การสำรวจพฤติกรรมและความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษารอบเข้าในวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจ” มีจำนวนนักเรียนที่อยู่ในกลุ่มตัวอย่างซึ่งทำการตอบแบบสอบถามจำนวน 50 คน

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยจะนำเสนอในรูปแบบของ ตาราง และแผนภูมิแบบต่างๆ ประกอบบรรยาย ตามลำดับดังนี้

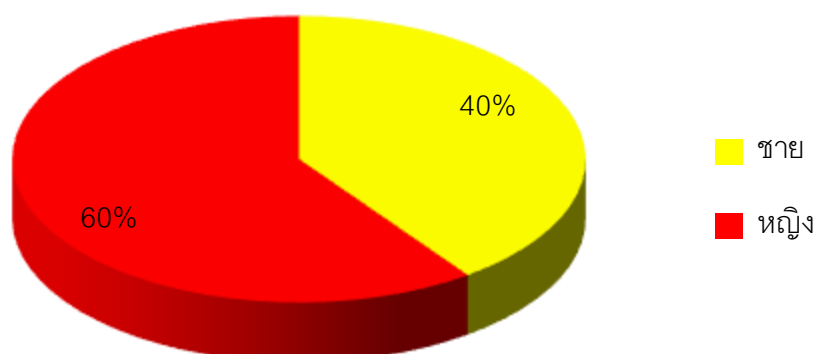
คำนวณค่าร้อยละ

ข้อมูลทั่วไป

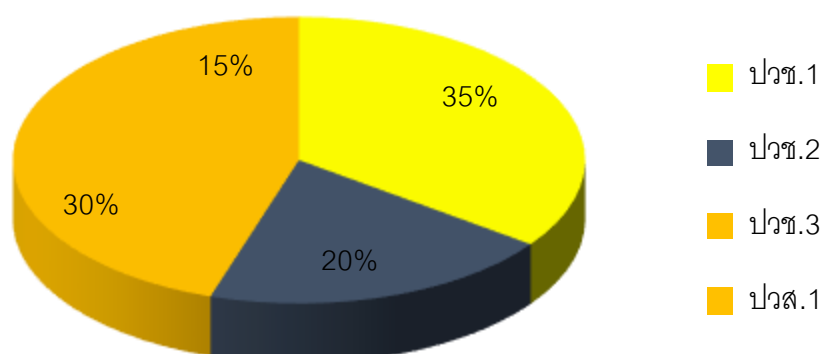
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ ระดับชั้นและสาขา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
- ชาย	20	40
- หญิง	30	60
รวม	50	100
ระดับชั้น		
- ปวช.1	14	28
- ปวช.2	8	16
- ปวช.3	12	24
- ปวส.1	6	12
- ปวส.2	10	20
รวม	50	100
สาขา		
- ยังไม่ได้เลือกสาขา	14	28
- บัญชี	6	12
- คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	10	20
- การตลาด	11	22
- ภาษาต่างประเทศ	9	18
รวม	50	100

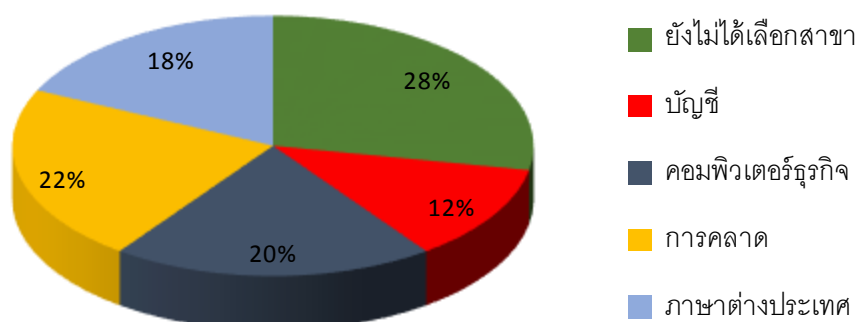
กราฟแสดงเพศผู้ตอบแบบสอบถาม



กราฟแสดงระดับชั้นของผู้ตอบแบบสอบถาม



กราฟแสดงสาขาของผู้ตอบแบบสอบถาม



จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 40 และเป็นเพศหญิงจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 60 โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีระดับชั้นปวช.1 จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 28 รองลงมาระดับชั้น ปวช.3 จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 24

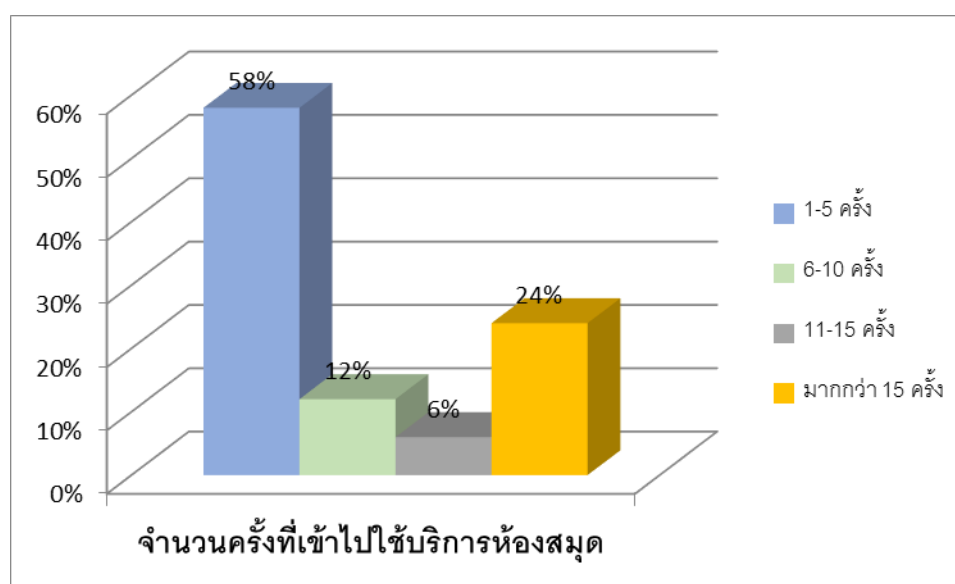
ส่วนในสาขาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ยังไม่ได้เลือกสาขา จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 28 รองลงมาสาขาการตลาด จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 22

แบบสอบถามแบบเลือกตอบ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำถามข้อที่ 1 จำนวนครั้งที่ท่านมาใช้บริการห้องสมุดวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชฯ ต่อระยะเวลา 1 เดือน

จำนวนครั้งที่เข้าใช้บริการห้องสมุด (ต่อเดือน)	จำนวน	ร้อยละ
1-5 ครั้ง	19	58
6-10 ครั้ง	6	12
11-15 ครั้ง	3	6
มากกว่า 15 ครั้ง	12	24
รวม	50	100

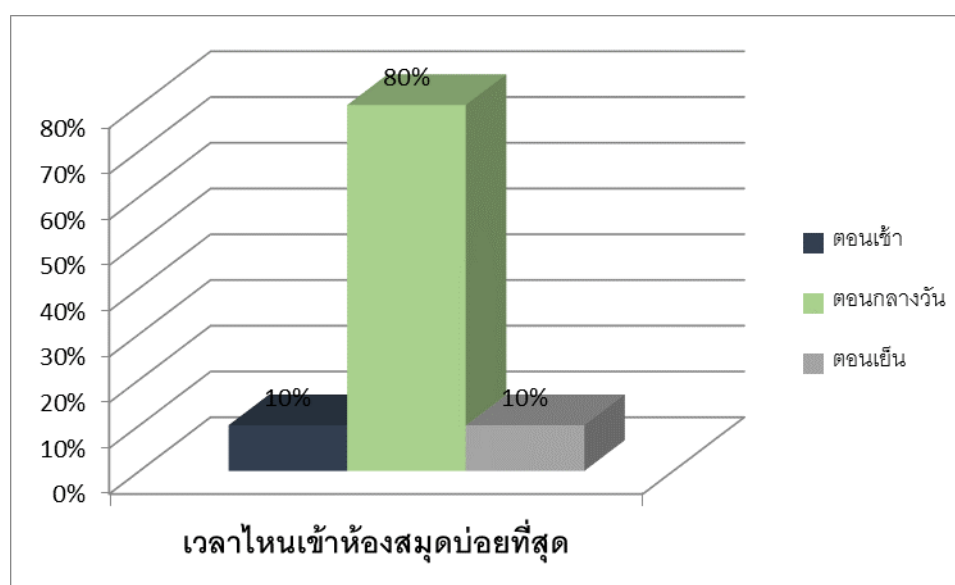


จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเข้าห้องสมุด 1-5 ครั้งต่อเดือน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 58 รองลงมาเข้าห้องสมุดมากกว่า 15 ครั้งต่อเดือน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 24

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำถามที่ 2 คุณเข้าไปใช้บริการห้องสมุดวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจเวลาไหนบ่อยที่สุด

เวลาไหนเข้าใช้บริการห้องสมุดบ่อยที่สุด	จำนวน	ร้อยละ
ตอนเช้า	5	10
ตอนกลางวัน	40	80
ตอนเย็น	5	10
รวม	50	100



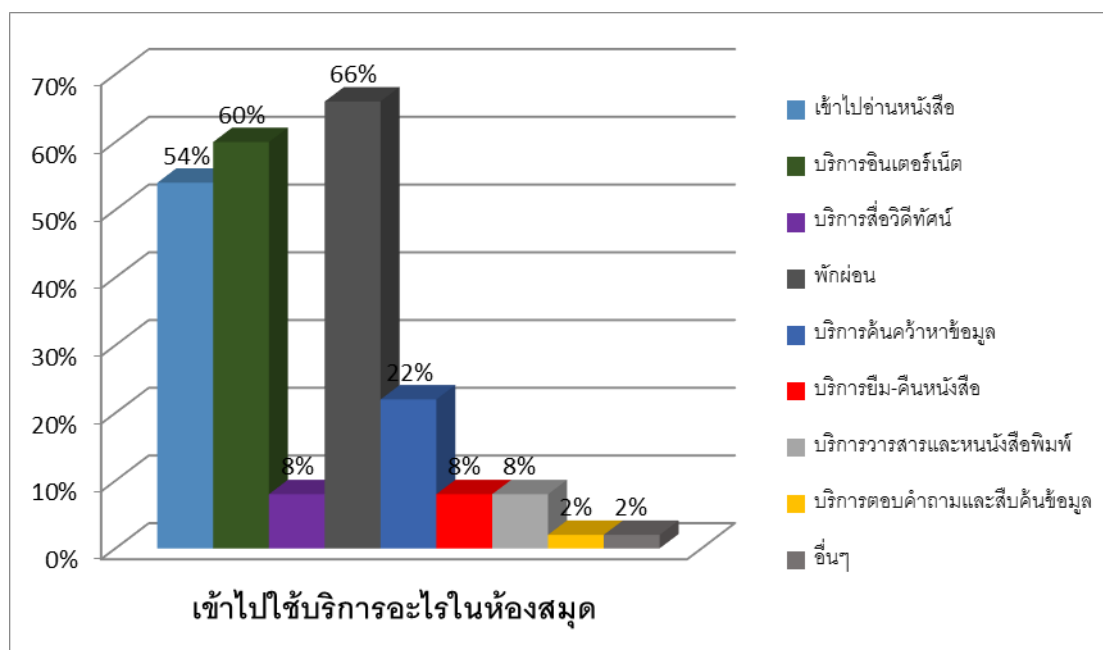
จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเข้าใช้บริการห้องสมุดตอนกลางวันบ่อยที่สุด จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 80 รองลงมาจะเข้าใช้ห้องสมุดตอนเช้าจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10 และตอนเย็นจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำถามที่ 3 คุณเข้าไปใช้บริการอะไรในห้องสมุดของวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจ

(เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

เข้าไปใช้บริการอะไรในห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
เข้าอ่านหนังสือ	27	54
บริการอินเทอร์เน็ต	30	60
บริการสื่อวิทัศน์	4	8
พักผ่อน	33	66
บริการค้นคว้าหาข้อมูล	11	22
บริการยืม-คืนหนังสือ	4	8
บริการวารสารและหนังสือพิมพ์	4	8
บริการตอบคำถามและสืบค้นข้อมูล	1	2
อื่นๆ	1	2
รวม	115	



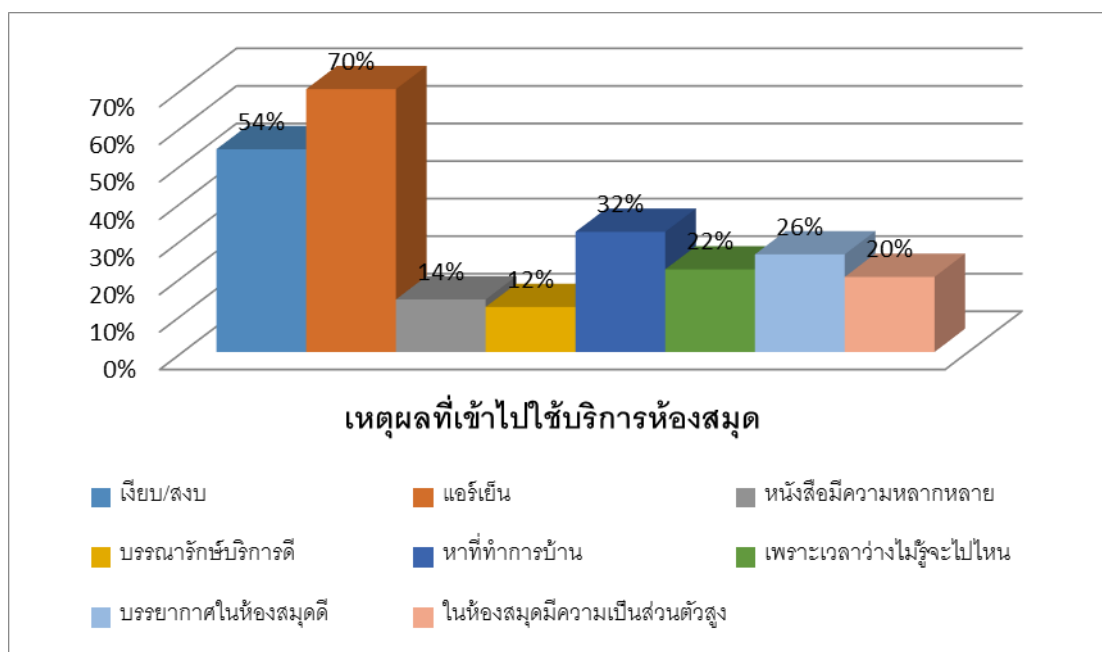
จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเข้าใช้บริการพักผ่อนจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 66 รองลงมาเข้าไปใช้บริการอินเทอร์เน็ตจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 60

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำถามที่ 4 เหตุผลในการเข้าไปใช้บริการห้องสมุดของวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจ

(เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

เหตุผลที่เข้าไปใช้บริการห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
เจียบ/สงบ	27	54
แอร์เย็น	35	70
หนังสือมีความหลากหลาย	7	14
บรรณารักษ์บริการดี	6	12
หาที่ทำการบ้าน	16	32
เพราะเวลาว่างไม่รู้จะไปไหน	11	22
เข้าตามเพื่อน	13	26
บรรยากาศในห้องสมุดดี	11	22
ในห้องสมุดมีความเป็นส่วนตัวสูง	10	20
อื่นๆ	0	0
รวม	136	



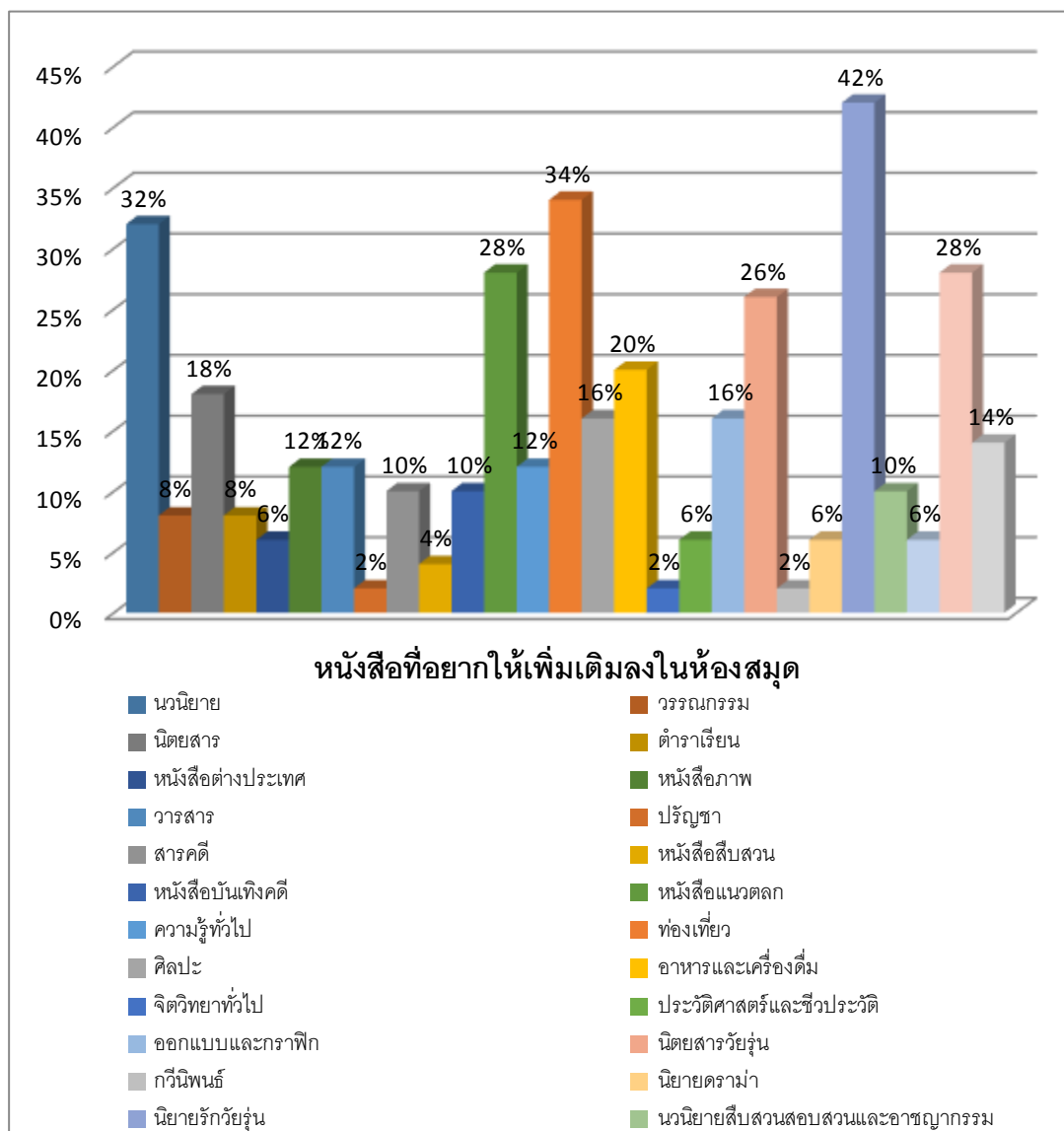
จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้าไปใช้บริการห้องสมุดเพราะแอร์เย็น จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 70 รองลงมาเข้าไปใช้บริการห้องสมุดเพราะเจียบ/สงบจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 54

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำถามที่ 5 คุณอยากให้เพิ่มเติมหนังสือประเภทใดลงในห้องสมุดของวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

หนังสือที่อยากให้เพิ่มเติมลงในห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
นวนิยาย	16	32
วรรณกรรม	4	8
นิตยสาร	9	18
ตำราเรียน	4	8
วารสาร	6	12
หนังสือต่างประเทศ	3	6
หนังสือภาพ	6	12
ปรัชญา	1	2
สารคดี	5	10
หนังสือสืบสวน	2	4
หนังสือบันเทิงคดี	5	10
หนังสือแนวตลก	14	28
ความรู้ทั่วไป	6	12
ท่องเที่ยว	17	34
ศิลปะ	8	16
อาหารและเครื่องดื่ม	10	20
จิตวิทยาทั่วไป	1	2
ประวัติศาสตร์และชีวประวัติ	3	6
สารคดี	6	12
ออกแบบและกราฟิก	8	16
นิตยสารวัยรุ่น	13	26
กวีนิพนธ์	1	2
นิยายชีวิต ดราม่า	3	6
นิยายรักวัยรุ่น	21	42
นวนิยายสืบสวนสอบสวนและอาชญากรรม	5	10
นิยายแฟนตาซีและวิทยาศาสตร์	3	6

ลึกลับ/สยองขวัญ	14	28
นิทาน	7	14
อื่นๆ	0	0
รวม	201	

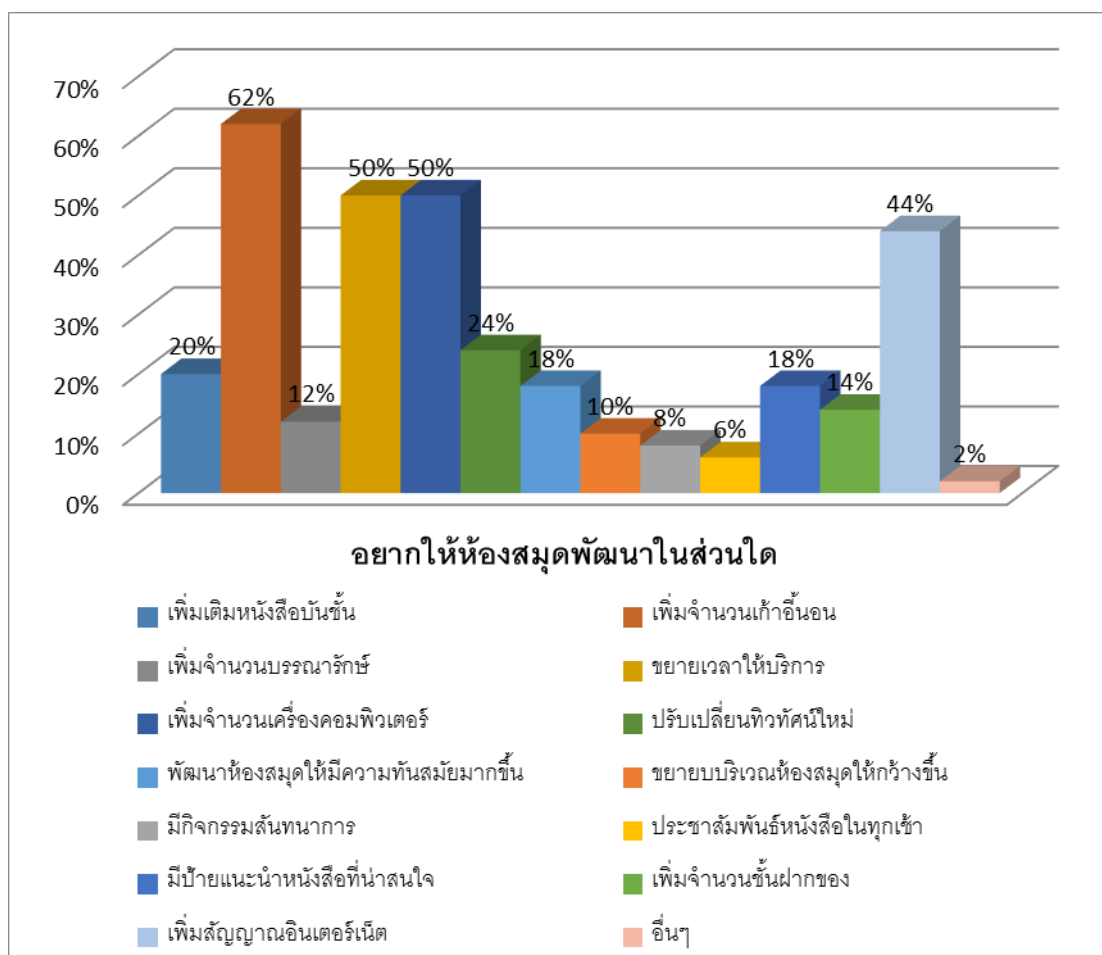


จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการให้เพิ่มหนังสือนวนิยายรักวัยรุ่นจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 42 รองลงมาอยากให้เพิ่มเติมหนังสือแนวท่องเที่ยวจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 32

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำถามที่ 6 คุณอยากให้ห้องสมุดพัฒนาในส่วนใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

อยากให้ห้องสมุดพัฒนาในส่วนใด	จำนวน	ร้อยละ
เพิ่มเติมหนังสือบนชั้น	10	20
เพิ่มจำนวนเก้าอี้นอน	31	62
เพิ่มจำนวนบรรณารักษ์	6	12
ขยายเวลาให้บริการ	25	50
เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	25	50
ปรับเปลี่ยนทิวทัศน์ใหม่	12	24
พัฒนาให้ห้องสมุดมีความทันสมัยมากขึ้น	9	18
ขยายบริเวณห้องสมุดให้กว้างขึ้น	5	10
มีกิจกรรมสันทนาการภายในห้องสมุด	4	8
ประชาสัมพันธ์หนังสือในทุกเช้า	3	6
มีป้ายแนะนำหนังสือที่น่าสนใจในแต่ละวัน	9	18
เพิ่มจำนวนชั้นฝากของ	7	14
เพิ่มสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้ดีขึ้น	22	44
อื่นๆ	1	2
รวม	109	

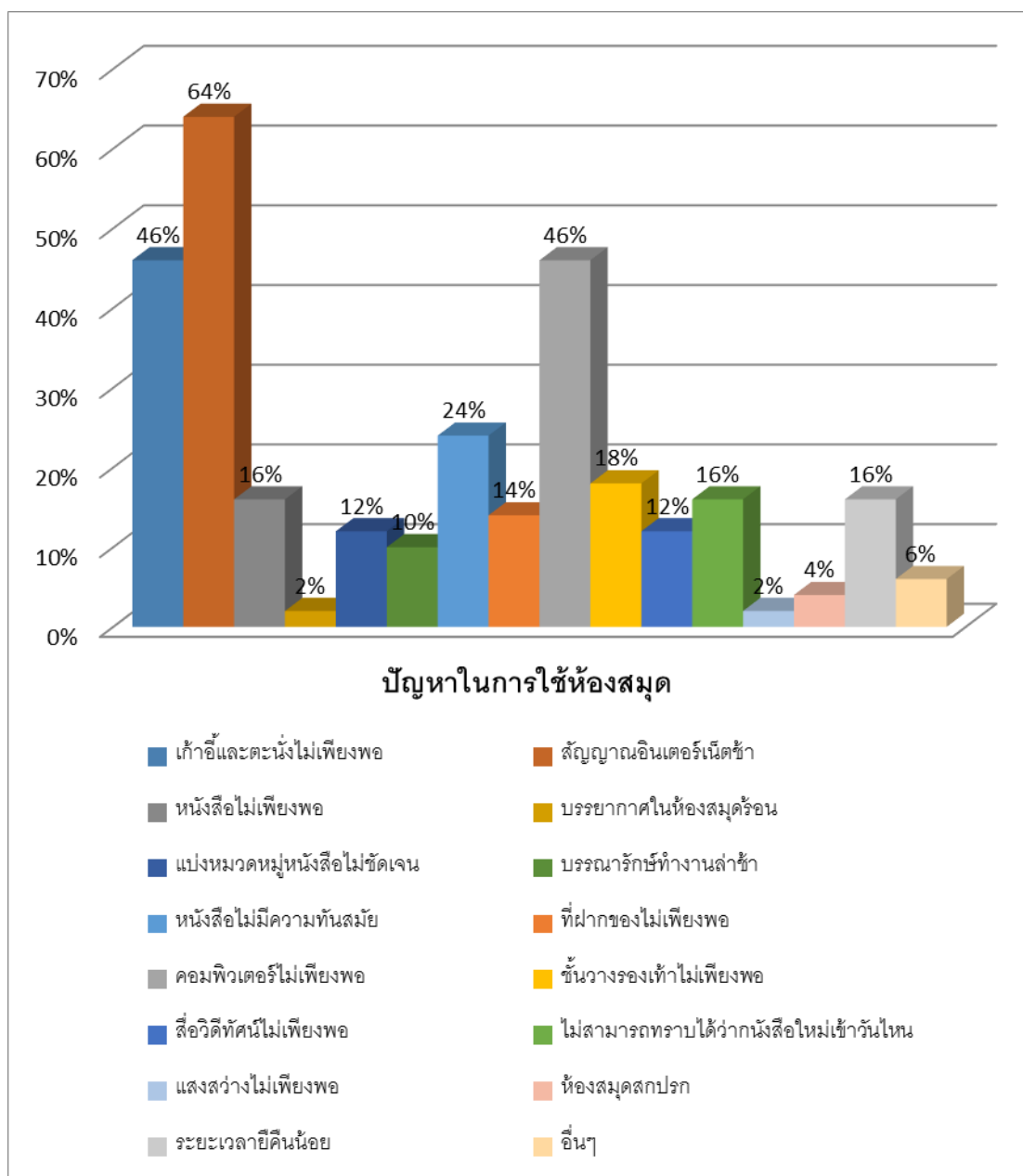


จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการให้ห้องสมุดพัฒนาโดยการเพิ่มจำนวนเก้าอี้ที่นั่งจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 62 รองลงมาคือขยายเวลาให้บริการจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 50 และเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 50

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำถามที่ 6 ปัญหาในการใช้ห้องสมุดวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัญหาในการใช้ห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
เก้าอี้และโต๊ะนั่งไม่เพียงพอ	23	46
สัญญาณอินเตอร์เน็ตช้า	32	64
หนังสือไม่พอต่อความต้องการ	8	16
บรรยากาศภายในห้องสมุดร้อนเกินไป	1	2
แบ่งหมวดหมู่หนังสือไม่ชัดเจน ค้นหายาก	6	12
บรรณารักษ์ทำงานล่าช้า	5	10
หนังสือไม่มีความทันสมัย	12	24
ที่ฝากของไม่เพียงพอต่อความต้องการ	7	14
คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อความต้องการ	23	46
ชั้นวางรองเท้าไม่เพียงพอต่อความต้องการ	9	18
สื่อวีดิทัศน์ไม่เพียงพอต่อความต้องการ	6	12
ไม่สามารถทราบว่ามีหนังสือใหม่เข้าวันไหนบ้าง	8	16
แสงสว่างภายในห้องสมุดไม่เพียงพอ	1	2
ห้องสมุดสกปรกเกินไป	2	4
ระยะเวลาเย็น-คือน้อยเกินไป	8	16
อื่นๆ	3	6
รวม	154	



จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประสบปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตช้า จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 64 รองลงมาประสบปัญหาเก้าอี้และโต๊ะนั่งไม่เพียงพอจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 46 และปัญหาคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อความต้องการจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 46

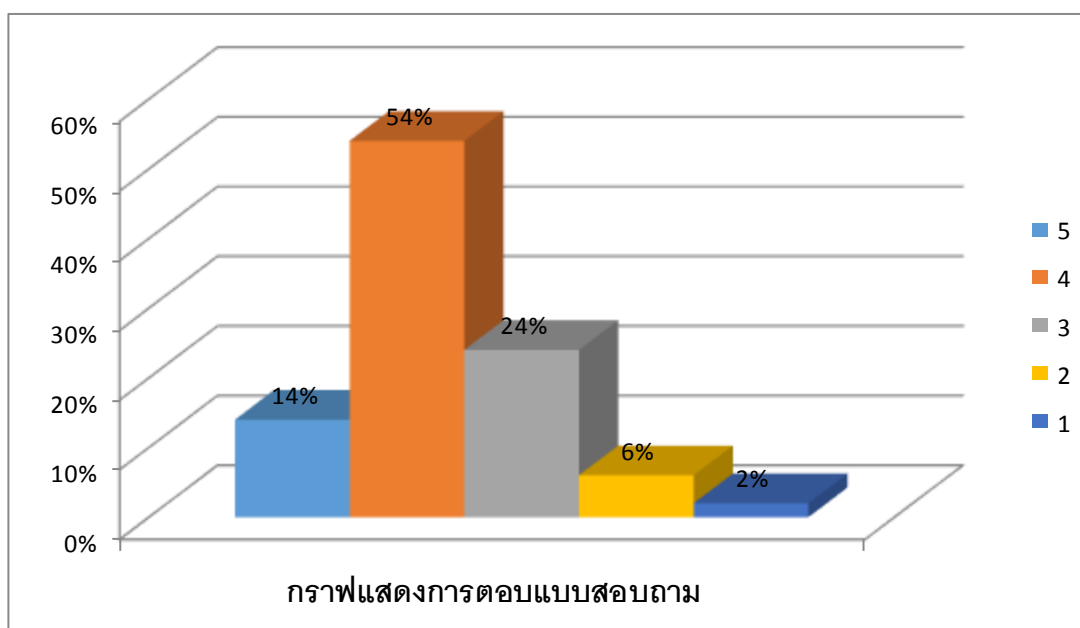
แบบสอบถามแบบ Rating Scale 5 ระดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำถามข้อที่ 1 ท่านต้องการให้ห้องสมุดประชาชนสัมพันธ์หนังสือที่น่าสนใจในทุกเช้า

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
5	7	14
4	27	54
3	12	24
2	3	6
1	1	2
รวม	50	100

ท่านต้องการให้ห้องสมุดประชาชนสัมพันธ์หนังสือในทุกเช้า	3.72	0.85	เห็นด้วยมาก
---	------	------	-------------



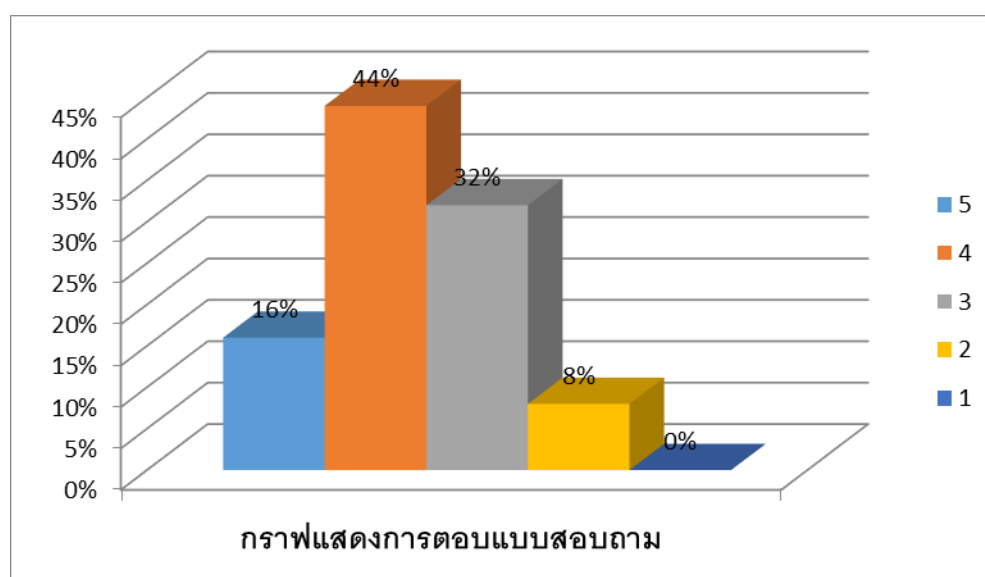
จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นที่ระดับ 4 เห็นด้วยมาก จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 54 รองลงมาคือระดับที่ 3 เห็นด้วยปานกลาง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 24 ส่วนน้อยสุดที่ระดับ 1 เห็นด้วยน้อยสุดมีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำถามข้อที่ 2 มีแผ่นป้ายบอกหมวดหมู่ที่ชั้นหนังสือ สะดวกต่อการค้นหา

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
5	7	14
4	24	48
3	19	38
2	0	0
1	0	0
รวม	50	100

มีแผ่นป้ายบอกหมวดหมู่หนังสือ สะดวกต่อการค้นหา	3.76	0.68	เห็นด้วยมาก
---	------	------	-------------



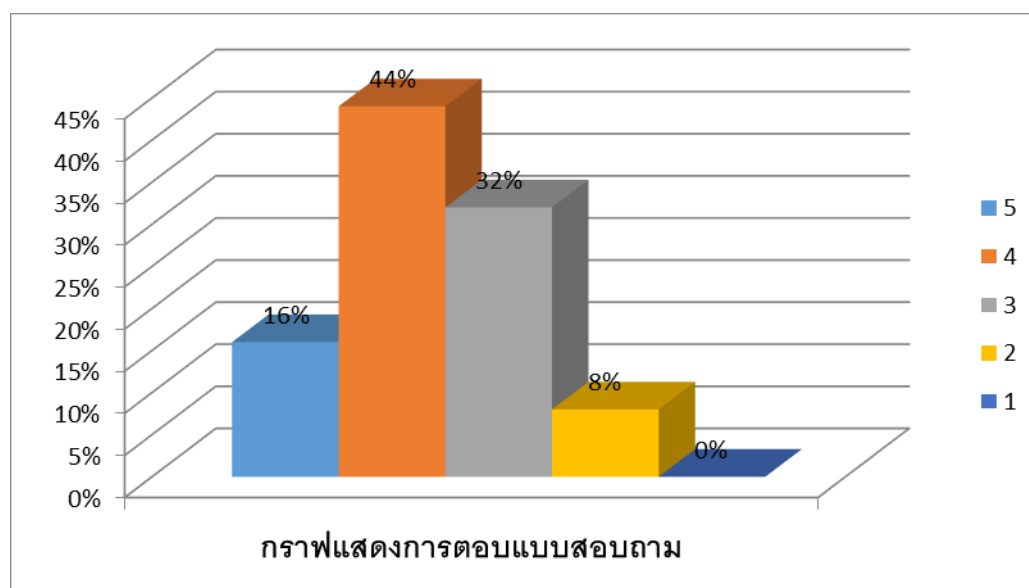
จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นที่ระดับ 4 เห็นด้วยมาก จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 48 รองลงมาคือระดับที่ 3 เห็นด้วยปานกลาง จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 38 ส่วนน้อยสุดที่ระดับ 2 เห็นด้วยน้อยมีจำนวน 0 คน และระดับ 1 เห็นด้วยน้อยสุดมีจำนวน 0 คน

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำถามข้อที่ 3 ห้องสมุดวิทยาลัยฯมีระยะเวลาเยี่ยม-คืนหนังสือ ที่เหมาะสมกับการใช้บริการ

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
5	8	16
4	22	44
3	16	32
2	4	8
1	0	0
รวม	50	100

มีระยะเวลาเยี่ยม-คืนหนังสือ ที่เหมาะสมกับการใช้บริการ	3.68	0.84	เห็นด้วยมาก
---	------	------	-------------



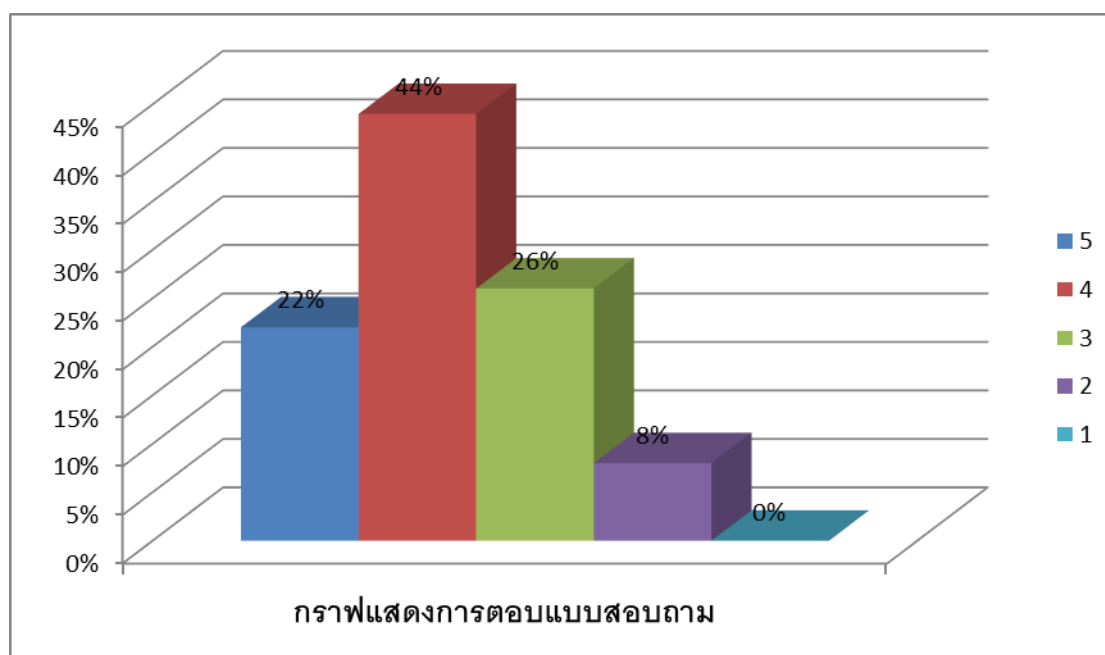
จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นที่ระดับ 4 เห็นด้วยมาก จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 44 รองลงมาคือระดับที่ 3 เห็นด้วยปานกลาง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 32 ส่วนน้อยสุดที่ระดับ 1 เห็นด้วยน้อยมีจำนวน 0 คน

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำถามข้อที่ 4 ห้องสมุดวิทยาลัยฯมีระยะเวลาให้บริการ (เวลาเปิด-ปิด) ที่เหมาะสม

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
5	11	22
4	22	44
3	13	26
2	4	8
1	0	0
รวม	50	100

มีระยะเวลาให้บริการ (เวลาเปิด-ปิด) ที่เหมาะสม	3.80	0.88	เห็นด้วยมาก
---	------	------	-------------



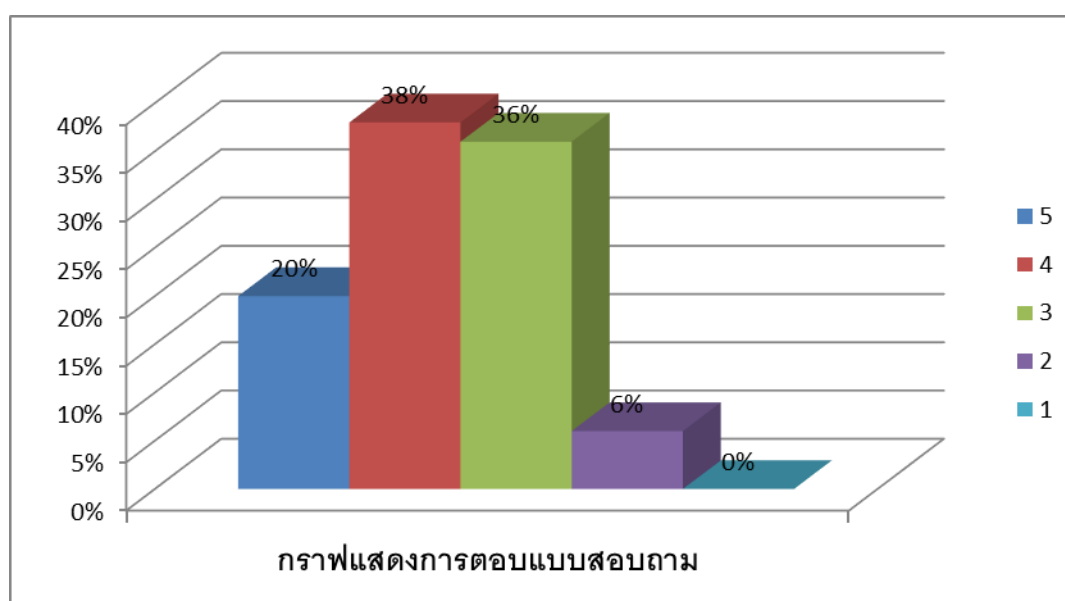
จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นที่ระดับ 4 เห็นด้วยมาก จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 44 รองลงมาคือระดับที่ 3 เห็นด้วยปานกลาง จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 26 ส่วนน้อยสุดที่ระดับ 1 เห็นด้วยน้อยมีจำนวน 0 คน

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำถามข้อที่ 5 ห้องสมุดวิทยาลัยฯมีการจัดเรียงหนังสือบนชั้นสามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
5	10	20
4	19	38
3	18	36
2	3	6
1	0	0
รวม	50	100

มีการจัดเรียงหนังสือบนชั้นสามารถค้นหาได้ง่าย	3.72	0.73	เห็นด้วยมาก
--	------	------	-------------



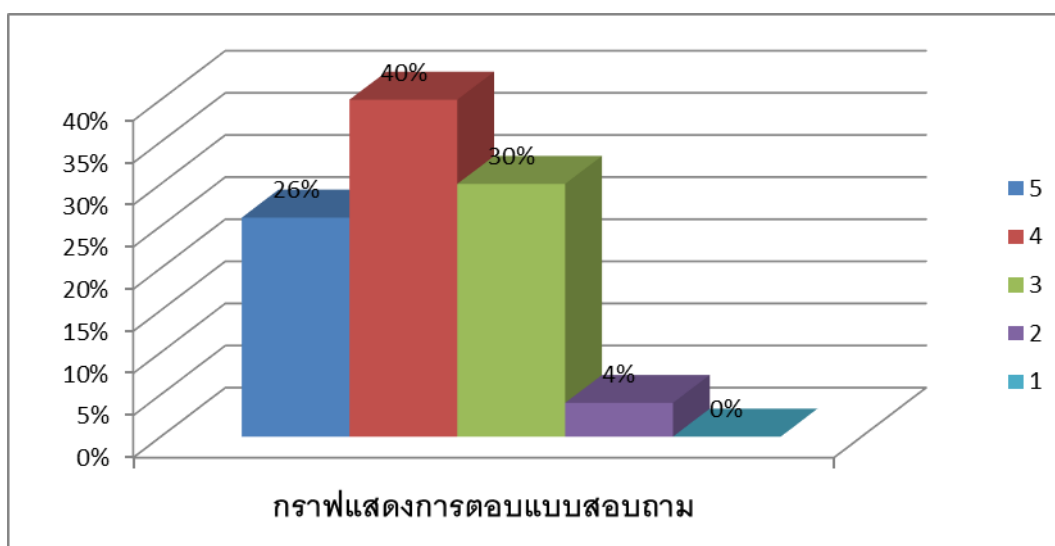
จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นที่ระดับ 4 เห็นด้วยมาก จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 38 รองลงมาคือระดับที่ 3 เห็นด้วยปานกลาง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 36 ส่วนน้อยสุดที่ระดับ 1 เห็นด้วยน้อยมีจำนวน 0 คน

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำถามข้อที่ 6 บรรณารักษ์ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการใช้บริการ

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
5	13	26
4	20	40
3	15	30
2	2	4
1	0	0
รวม	50	100

บรรณารักษ์ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการใช้บริการ	3.88	0.84	เห็นด้วยมาก
--	------	------	-------------



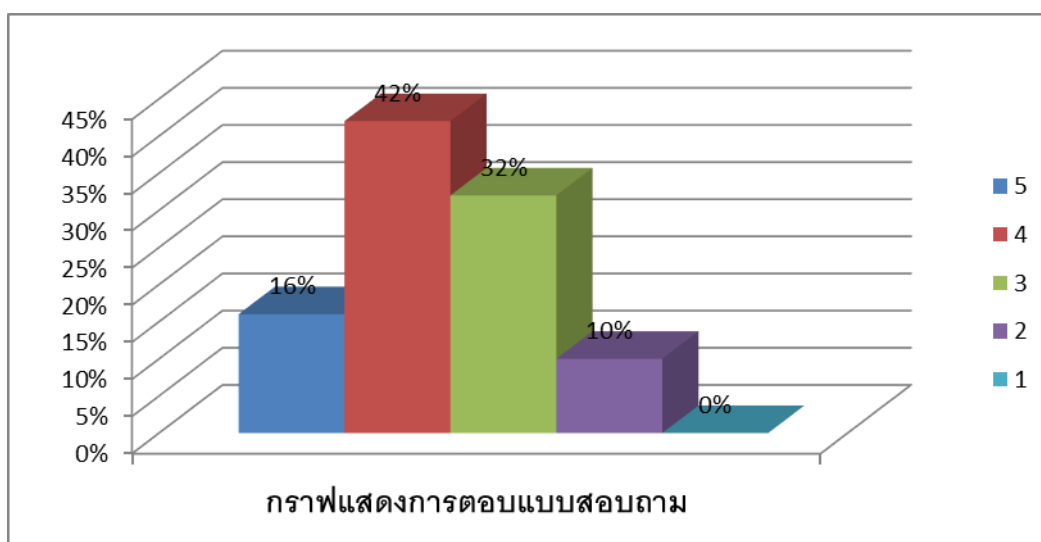
จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นที่ระดับ 4 เห็นด้วยมาก จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมาคือระดับที่ 3 เห็นด้วยปานกลาง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 30 ส่วนน้อยสุดที่ระดับ 1 เห็นด้วยน้อยมีจำนวน 0 คน

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำถามข้อที่ 7 อุปสรรคในการสืบค้นข้อมูลในห้องสมุดมีความทันสมัย

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
5	8	16
4	21	42
3	16	32
2	5	10
1	0	0
รวม	50	100

อุปสรรคในการสืบค้นข้อมูลในห้องสมุดมีความทันสมัย	3.64	0.87	เห็นด้วยมาก
---	------	------	-------------



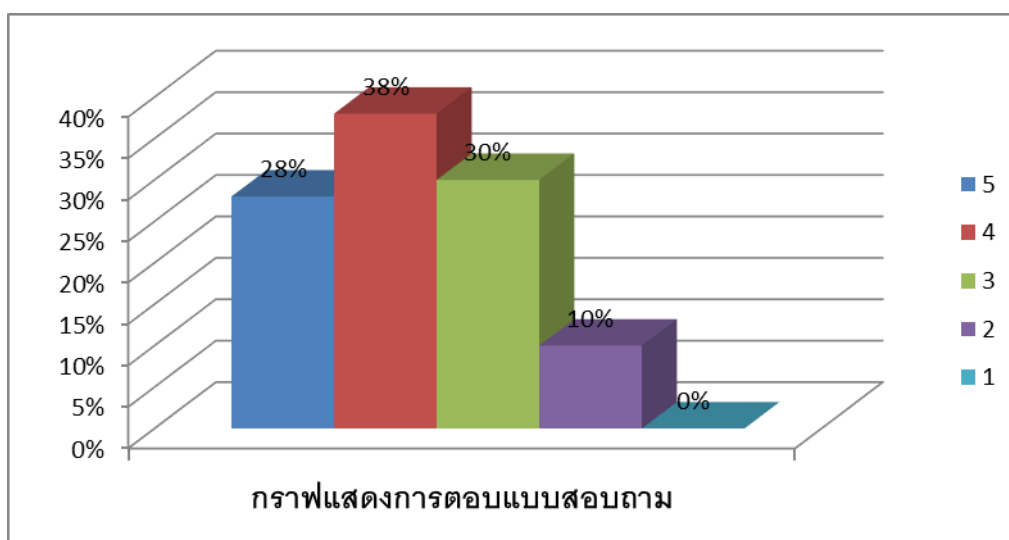
จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นที่ระดับ 4 เห็นด้วยมาก จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 42 รองลงมาคือระดับที่ 3 เห็นด้วยปานกลาง จำนวน 16คน คิดเป็นร้อยละ 32 ส่วนน้อยสุดที่ระดับ 1 เห็นด้วยน้อยมีจำนวน 0 คน

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำถามข้อที่ 8 ห้องสมุดวิทยาลัยฯ มีความสะอาดและน่าเข้าใช้บริการ

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
5	14	28
4	19	38
3	15	30
2	2	4
1	0	0
รวม	50	100

ห้องสมุดวิทยาลัยฯ มีความสะอาดและน่าเข้าใช้บริการ	3.90	0.86	เห็นด้วยมาก
--	------	------	-------------



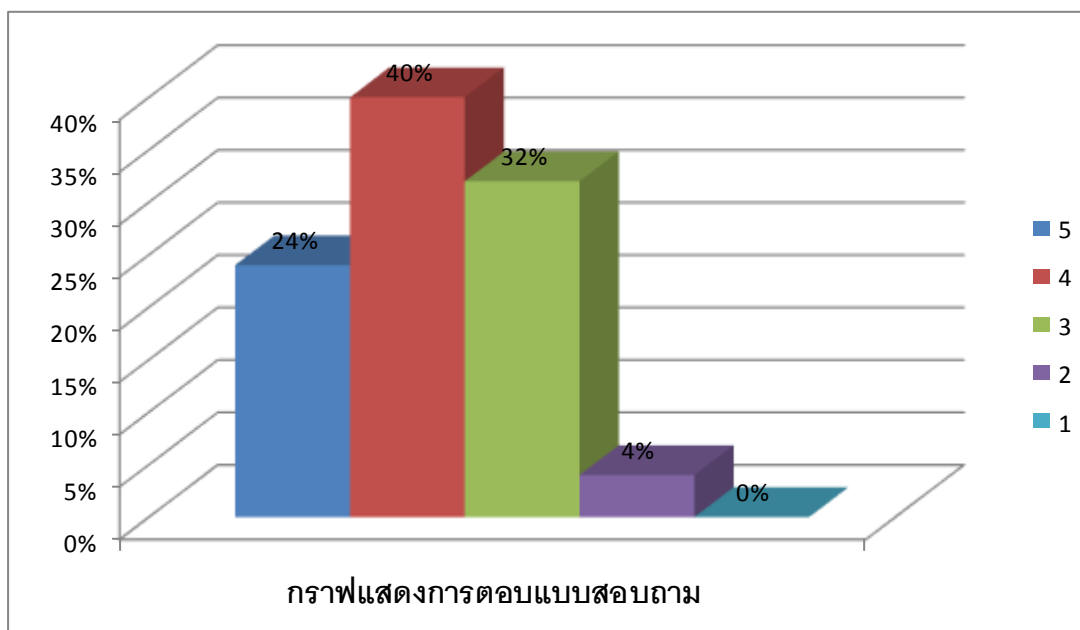
จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นที่ระดับ 4 เห็นด้วยมาก จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 38 รองลงมาคือระดับที่ 3 เห็นด้วยปานกลาง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 30 ส่วนน้อยสุดที่ระดับ 1 เห็นด้วยน้อยมีจำนวน 0 คน

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำถามข้อที่ 9 ห้องสมุดวิทยาลัยฯจัดให้บริการต่างๆสอดคล้องกับความต้องการของท่าน

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
5	12	24
4	20	40
3	16	32
2	2	4
1	0	0
รวม	50	100

ห้องสมุดวิทยาลัยฯจัดให้บริการต่างๆสอดคล้องกับความต้องการของท่าน	3.84	0.84	เห็นด้วยมาก
---	------	------	-------------



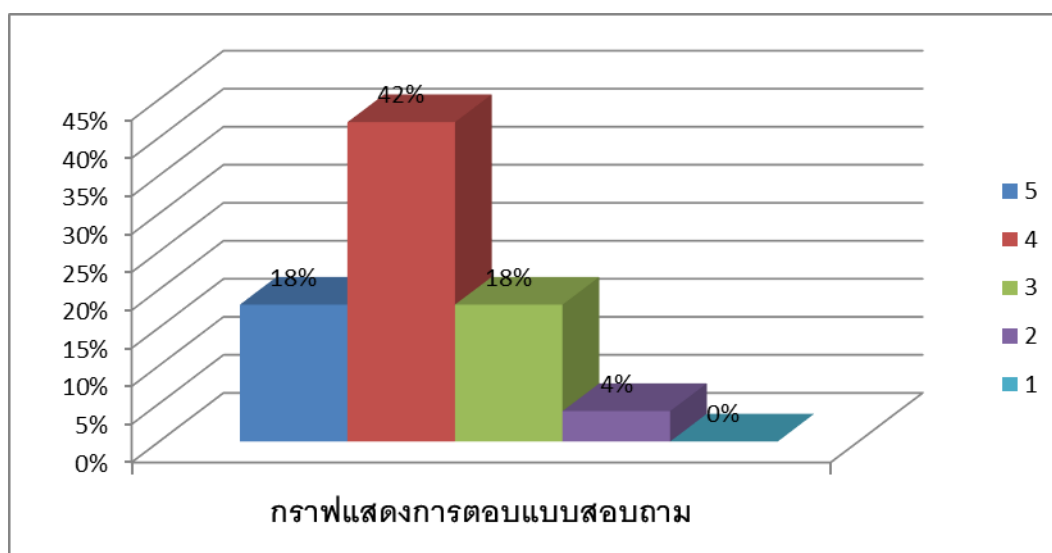
จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นที่ระดับ 4 เห็นด้วยมาก จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมาคือระดับที่ 3 เห็นด้วยปานกลาง จำนวน 16คน คิดเป็นร้อยละ 32 ส่วนน้อยสุดที่ระดับ 1 เห็นด้วยน้อยมีจำนวน 0 คน

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำถามข้อที่ 10 ห้องสมุดวิทยาลัยฯมีจุดบริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wireless) ที่มีความรวดเร็ว

ระดับความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
5	9	18
4	21	42
3	9	18
2	10	20
1	0	0
รวม	50	100

จุดบริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wireless) ที่มีความรวดเร็ว	3.10	0.97	เห็นด้วยปานกลาง
---	------	------	-----------------

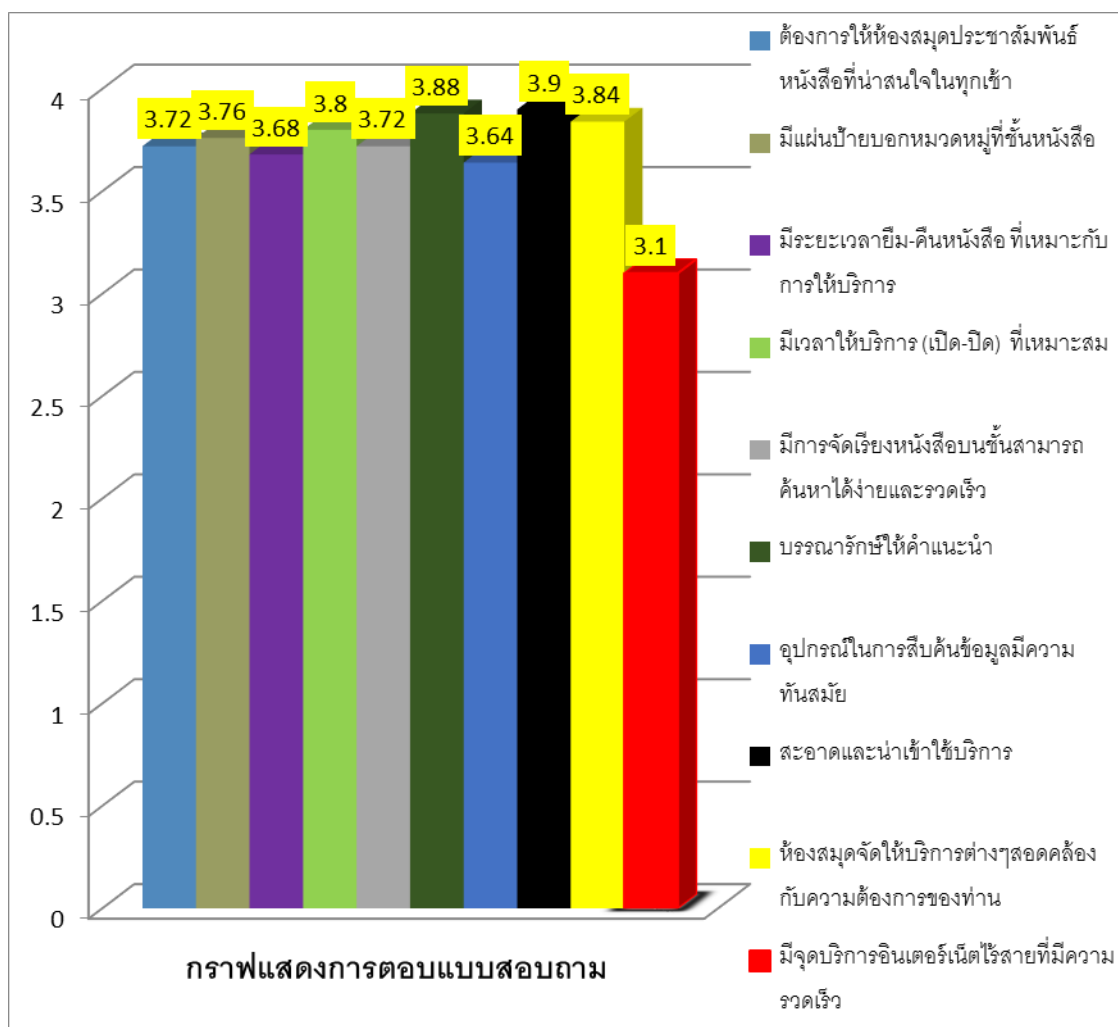


จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นที่ระดับ 4 เห็นด้วยมาก จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 42 รองลงมาคือระดับที่ 5 เห็นด้วยมากที่สุด จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 18 และระดับที่ 3 เห็นด้วยปานกลาง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 18 ส่วนน้อยสุดที่ระดับ 1 เห็นด้วยน้อย มีจำนวน 0 คน

ตารางที่ 19 คำนวณค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ระดับคะแนนความคิดเห็น	
4.51 – 5.0	เห็นด้วยมาก
3.51 – 4.5	เห็นด้วยมาก
2.51 – 3.5	เห็นด้วยปานกลาง
1.51 – 2.5	เห็นด้วยน้อย
1.0 – 1.5	ไม่เห็นด้วย

คำถามในแบบสอบถาม	\bar{x}	SD	ระดับคะแนน
1. ท่านต้องการให้ห้องสมุดประชาสัมพันธ์หนังสือที่ น่าสนใจในทุกเช้า	3.72	0.85	เห็นด้วยมาก
2. มีแผ่นป้ายบอกหมวดหมู่ที่ชั้นหนังสือ สะดวกต่อการ ค้นหา	3.76	0.68	เห็นด้วยมาก
3. ห้องสมุดวิทยาลัยฯมีระยะเวลาเยี่ยม-คืนหนังสือ ที่ เหมาะกับการให้บริการ	3.68	0.84	เห็นด้วยมาก
4. ห้องสมุดวิทยาลัยฯ มีเวลาให้บริการ (เปิด-ปิด) ที่ เหมาะสม	3.80	0.88	เห็นด้วยมาก
5. ห้องสมุดวิทยาลัยฯ มีการจัดเรียงหนังสือบนชั้น สามารถค้นหาได้ง่ายและรวดเร็ว	3.72	0.73	เห็นด้วยมาก
6. บรรณารักษ์ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการ ให้บริการ	3.88	0.84	เห็นด้วยมาก
7. อุปกรณ์ในการสืบค้นข้อมูลมีความทันสมัย	3.64	0.87	เห็นด้วยมาก
8. ห้องสมุดวิทยาลัยฯมีความสะอาดและน่าเข้าไปใช้ บริการ	3.9	0.85	เห็นด้วยมาก
9. ห้องสมุดวิทยาลัยฯ จัดให้บริการต่างๆสอดคล้องกับ ความต้องการของท่าน	3.84	0.84	เห็นด้วยมาก
10. ห้องสมุดวิทยาลัยฯมีจุดบริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wireless) ที่มีความรวดเร็ว	3.10	0.97	เห็นด้วยปานกลาง



จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นว่าห้องสมุดมีความสะอาดและน่าเข้าใช้บริการเฉลี่ยเท่ากับ 3.9 มีความเห็นด้วยมาก รองลงมาเห็นว่าบรรณารักษ์ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการใช้บริการห้องสมุดเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 มีความเห็นด้วยมาก ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่าห้องสมุดวิทยาลัยฯ จัดให้บริการต่างๆสอดคล้องกับความต้องการ โดยเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 และมีความเห็นด้วยปานกลางที่ว่าห้องสมุดวิทยาลัยฯ มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wireless) ที่มีความรวดเร็ว โดยเฉลี่ยเท่ากับ 3.1

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามจำนวน 50 ชุด ในงานวิจัยเรื่อง “การสำรวจพฤติกรรมและความพึงพอใจในการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษารอบเช้าในวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจ” สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ผลการวิจัยพบว่านักศึกษารอบเช้าในวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจกว่าร้อยละ 58 เข้าใช้บริการห้องสมุด 1-5 ครั้งต่อเดือน และส่วนใหญ่จะเข้าไปใช้บริการห้องสมุดวิทยาลัยฯในตอนกลางวัน โดยในกลุ่มนักศึกษากลุ่มนี้จะเข้าไปพักผ่อนเป็นส่วนใหญ่ รองลงมาคือเข้าไปอ่านหนังสือ เหตุผลที่นักศึกษาส่วนใหญ่เข้าไปใช้บริการห้องสมุดคือแอร์เย็น ซึ่งนักศึกษาในวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจรอบเช้าต้องการให้เพิ่มเติมหนังสือแนวนิยายรักวัยรุ่นมากที่สุด รองลงมาคือหนังสือแนวท่องเที่ยว และอยากจะทำให้ห้องสมุดพัฒนาโดยการเพิ่มจำนวนเก้าอี้นอน เพราะไม่เพียงพอต่อความต้องการในการเข้าใช้บริการของนักศึกษา ส่วนปัญหาที่พบมากที่สุดในการใช้บริการห้องสมุดคือสัญญาณอินเทอร์เน็ตช้า โดยนักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจกับความสะอาดและน่าเข้าใช้บริการของห้องสมุดมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้วิจัยเห็นว่าทางวิทยาลัยควรเพิ่มจำนวนเก้าอี้นอนเพื่อใช้ในการพักผ่อนของนักศึกษา เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่เข้าใช้บริการในตอนกลางวัน ซึ่งเป็นเวลาพักที่ตรงกัน จึงทำให้เก้าอี้ที่ใช้ในการพักผ่อนไม่เพียงพอ
2. ผู้วิจัยพบว่านักศึกษาบางคนเข้าไปใช้บริการห้องสมุดในด้านคอมพิวเตอร์ แต่ส่วนใหญ่มักจะประสบปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตช้า จึงควรมีการติดตั้งสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่เร็วขึ้น
3. ผู้วิจัยพบว่าหนังสือในห้องสมุดส่วนใหญ่จะเป็นหนังสือเก่า หรือหนังสือที่ไม่ค่อยได้รับความนิยม ทางวิทยาลัยฯ ควรจะมีการจัดซื้อหนังสือเข้าห้องสมุดใหม่ โดยไม่ควรเน้นหนังสือที่เป็นหลักวิชาการมากเกินไป ควรอาจจะเป็นหนังสือที่ผ่อนคลายบ้าง เช่น หนังสือนิยายแนวรัก หนังสือท่องเที่ยว เป็นต้น การเพิ่มเติมหนังสือที่เหมาะสมสำหรับวัยรุ่น จะทำให้นักศึกษาในวิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจสนใจในการเข้าใช้บริการห้องสมุดมากขึ้น และถือเป็นการปลูกฝังนิสัยรักการอ่าน