



วิทยาลัยเทคโนโลยีวานิชบริหารธุรกิจ

รายงานการวิจัยในชั้นเรียน

เรื่อง

การปรับพฤติกรรมการเข้าชั้นเรียนให้ตรงต่อเวลาโดยใช้สัญญาณการเรียนกับผู้เรียน
ในรายวิชา การจัดจำหน่ายสินค้าและบริการ

ผู้วิจัย

นางสาวอุราพร คำสิม

ดำเนินการวิจัยกับนักศึกษาในระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558

คำนำ

เอกสารการวิจัยฉบับนี้จัดทำขึ้นมาเพื่อศึกษาแก้ปัญหาการเข้าเรียนสายของผู้เรียนและปรับพฤติกรรม การเข้าเรียนของผู้เรียน โดยการใช้สัญญากับผู้เรียน ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาการตลาดในรายวิชาการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการ เพื่อให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นำผลที่ได้มาทำการวิเคราะห์หาข้อสรุปและการทำวิจัยในครั้งนี้อย่างเป็นประโยชน์ต่ออาจารย์ผู้สอน และผู้ที่นำไปเป็นแบบอย่างในการศึกษาต่อไป

นางสาวอุราพร คำสิม

ผู้วิจัย

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ความเป็นมาและสภาพปัญหา	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย	1
นิยามศัพท์เฉพาะ	1
วิธีดำเนินการวิจัย	2
ระยะเวลาในการดำเนินการ	2
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	2
ขั้นตอนการดำเนินงาน	2
การเก็บรวบรวมข้อมูล	2
การวิเคราะห์ข้อมูล	2
สรุปผลการวิจัย	4
ข้อเสนอแนะ	4
ภาคผนวก	

ความสำคัญและความเป็นมาของงานวิจัย

ในรายวิชาการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการ นอกจากจะให้ความรู้กับผู้เรียนแล้ว ยังเป็นการฝึกพฤติกรรมให้มีความรับผิดชอบและการตรงต่อเวลา ซึ่งในรายวิชาการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการจะมีชั่วโมงเรียนในคาบแรกของการเรียนเป็นส่วนใหญ่ ผู้วิจัยจะพบกับปัญหาการเข้าชั้นเรียนไม่ตรงเวลาของผู้เรียนเป็นประจำ ปัญหานี้ควรจะแก้ไขให้ถูกต้องและนำมาปรับพฤติกรรมอันพึงประสงค์ของผู้เรียนในชั่วโมงเรียน ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาตามมา เช่น การเรียนไม่ทันเพื่อน การพูดคุยซุกถามเพื่อนทำให้เกิดการหยุดชะงักของผู้เรียนและผู้สอนทำให้ผู้สอนต้องเริ่มต้นการสอนใหม่

ในการเรียนรายวิชาการจัดการจำหน่ายสินค้าและบริการ รหัสวิชา 2202-2004 นักศึกษาในระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการตลาด ผู้เรียนจำนวน 14 คน ประสบกับปัญหาการเข้าเรียนไม่ตรงเวลา จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาปัญหาและหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวขึ้น โดยใช้สัญญาณการเรียนกับผู้เรียน จากนั้นจึงสังเกตพฤติกรรมและทำการบันทึกข้อมูล เพื่อให้กระบวนการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนในรายวิชาดังกล่าว

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อแก้ไขปัญหาการเข้าชั้นเรียนไม่ตรงเวลาของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2 จำนวน 14 คน โดยการใช้นาฬิกาการเรียนกับผู้เรียน

นิยามศัพท์เฉพาะ

พฤติกรรม หมายถึง การแสดงและกิริยาท่าทางซึ่งสิ่งมีชีวิต ระบบหรืออัตลักษณ์ ประดิษฐ์ ที่เกิดร่วมกันกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งรวมระบบอื่นหรือสิ่งมีชีวิตโดยรวมเช่นเดียวกับสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ พฤติกรรมเป็นการตอบสนองของระบบหรือสิ่งมีชีวิตต่อสิ่งเร้าหรือการรับเข้าทั้งหลาย ไม่ว่าจะ เป็นภายในหรือภายนอก มีสติหรือไม่มีสติระลึกร ชัดเจนหรือแอบแฝง และโดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจ

สัญญา หมายถึง ข้อตกลงระหว่างบุคคลสองฝ่าย (หรือหลายฝ่าย) ที่จะกระทำการหรืองดเว้น กระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง สัญญามักจะเป็นรูปแบบเอกสารลายลักษณ์อักษร ซึ่งระบุเงื่อนไขและ ข้อตกลงต่าง ๆ ลงท้ายด้วยลายมือชื่อของทั้งสองฝ่าย และอาจมีของพยานด้วยก็ได้

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คือ ความสามารถทางการเรียนในด้านต่าง ๆ ซึ่งเกิดจากผู้เรียนได้รับ ประสบการณ์จากกระบวนการเรียนการสอน

วิธีดำเนินการวิจัย

- กลุ่มเป้าหมายคือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการตลาด จำนวน 14 คน ที่เรียนวิชา การจัดจำหน่ายสินค้าและบริการ

ระยะเวลาในการดำเนินการ

- การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยในภาคเรียนที่ 2/2558

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบบันทึกการเข้าชั้นเรียน จำนวน 1 ชุด
2. สัญญาการเรียน (การตัดคะแนน)

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. สังเกตพฤติกรรมการเข้าเรียนของผู้เรียนในรายวิชา การจัดจำหน่ายสินค้าและบริการ
2. สร้างแบบบันทึกข้อมูล จำนวน 1 ชุด ในรายวิชา การจัดจำหน่ายสินค้าและบริการ
3. นำรูปแบบการบันทึกข้อมูลการเข้าเรียนทำการเก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การปรับปรุงพฤติกรรมการเข้าเรียนไม่ตรงเวลาของผู้เรียนโดยใช้สัญญากับผู้เรียน มีการเก็บข้อมูลดังต่อไปนี้

1. การสังเกตพฤติกรรมการเข้าเรียนไม่ตรงเวลาของผู้เรียนกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 14 คน
2. การพูดคุยกับผู้เรียนเป็นรายบุคคลระหว่างผู้สอนและผู้เรียนเพื่อสอบถามปัญหาที่ทำให้เข้าเรียนไม่ตรงเวลา
3. ผู้วิจัยแจ้งไปยังผู้ปกครองถึงพฤติกรรมของผู้เรียนเรื่องการเข้าเรียนไม่ตรงเวลา เพื่อเป็นการกระตุ้นผู้เรียนอีกทาง
4. ให้ผู้เรียนทำสัญญาการเรียนกับผู้สอน
5. สังเกตพฤติกรรมกลุ่มเป้าหมายทั้ง 14 คน หลังจากใช้สัญญาการเรียน
6. บันทึกแบบสังเกตพฤติกรรมกลุ่มเป้าหมาย

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. คำนวณผลการบันทึกข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 14 คน โดยคิดเป็นร้อยละของการเข้าเรียนก่อนเวลาเรียน การเข้าเรียนตรงเวลา การเข้าเรียนไม่ตรงเวลา
2. นำค่าร้อยละในการเข้าเรียนมาวิเคราะห์หาผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเกี่ยวกับการเข้าเรียน

ตารางที่ 1 สังเกตพฤติกรรมการเข้าเรียนไม่ตรงเวลา

รายการ	สัปดาห์ที่ 1		สัปดาห์ที่ 2		ค่าเฉลี่ยจาก 2 สัปดาห์ โดยการประเมิน (ร้อยละ)
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	
1.เข้าเรียนก่อนเวลาเล็กน้อย	-	-	-	-	-
2.เข้าเรียนตรงเวลา	4	28.57	3	21.43	25
3.เข้าเรียนไม่ตรงเวลา	10	71.43	11	78.57	75
รวม	14	100	14	100	100

จากตารางที่ 1 ผลการสังเกตพฤติกรรมการเข้าเรียนใน 2 สัปดาห์แรก สรุปผลได้ดังนี้

- เข้าเรียนก่อนเวลาเล็กน้อย คิดเป็นร้อยละ 0
- เข้าเรียนตรงเวลา คิดเป็นร้อยละ 25
- เข้าเรียนไม่ตรงเวลา คิดเป็นร้อยละ 75

ตารางที่ 2 ใช้สัญญาณการเรียนกับผู้เรียน บันทึกพฤติกรรม ใช้เวลา 4 สัปดาห์

รายการ	สัปดาห์ที่ 1		สัปดาห์ที่ 2		สัปดาห์ที่ 3		สัปดาห์ที่ 4		ค่าเฉลี่ยจาก 4 สัปดาห์ โดยการ ประเมิน (ร้อยละ)
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	
1.เข้าเรียนก่อนเวลา	-	-	1	7.14	1	7.14	3	26.43	8.92
2.เข้าเรียนตรงเวลา	8	57.14	9	64.29	13	92.86	11	78.57	73.22
3.เข้าเรียนไม่ตรงเวลา	6	42.86	4	28.57	-	-	-	-	17.86
รวม	14	100	14	100	12	100	14	100	100

จากตารางที่ 2 สรุปผลได้ดังนี้

- เข้าเรียนก่อนเวลาเล็กน้อย คิดเป็นร้อยละ 8.92
- เข้าเรียนตรงเวลา คิดเป็นร้อยละ 73.22
- เข้าเรียนไม่ตรงเวลา คิดเป็นร้อยละ 17.86

สรุปผลการวิจัย

1. จากผลการวิจัยในระยะแรก เป็นระยะการสังเกตพฤติกรรมผู้เรียน กลุ่มตัวอย่างทั้ง 14 คน ขาดความกระตือรือร้นในการเรียนยังเข้าเรียนไม่ตรงเวลา ขาดความรับผิดชอบเรื่องเวลาเรียน ทำให้กระบวนการเรียนการสอนในชั่วโมงเรียนได้รับผลกระทบ
2. ผลการวิจัยในช่วงที่ 2 ผู้วิจัยได้ทำสัญญากับผู้เรียน โดยการแจ้งเงื่อนไขกับกลุ่มตัวอย่าง พฤติกรรมโดยรวมของกลุ่มตัวอย่างมีการปรับพฤติกรรมเรื่องการเข้าเรียนตรงเวลาเพิ่มมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. กลุ่มตัวอย่างที่เข้าเรียนไม่ตรงเวลาจะมีปัจจัยที่ทำให้เข้าเรียนไม่ตรงเวลาแตกต่างกัน เช่น การช่วยงานผู้ปกครอง การตื่นสาย ความเกียจคร้านไม่อยากมาเรียน

ภาคผนวก

